



Manual de entrenamiento de guardia de cruce



Información general

I Conducto

Usted es objeto del interés público. En sus deberes oficiales, sus acciones reflejan en su persona, la escuela, y en el distrito escolar. Siempre sea útil y cortés. Actúe como un profesional.

II Actitud

Su actitud determinará en gran parte su éxito en ganar la cooperación del público que viaja en automóvil, sus compañeros de trabajo y supervisor, niños y padres. La cortesía le ayudará enormemente. Sea cortés y útil incluso bajo condiciones adversas. **No se presente en una manera arrogante** en sus contactos con el público general ni con los estudiantes.

III Ponga atención a sus deberes

Las vidas de los niños de escuela están en sus manos. La atención a los deberes y a las responsabilidades de su posición siempre se requiere.

IV Interés Personal

Demuestre un interés personal en su trabajo aprendiendo y usando los nombres de tantos niños y padres como sea posible. El uso de nombres puede ayudar a promover una actitud positiva con el público en general y ayudará al dar direcciones a los niños.

V Equipo

El equipo incluye una señal de "STOP", chaleco de seguridad, silbato, libreta, y lápiz. Es recomendado pero opcional usar un radio de mano, gorro, y bronceador con filtro solar.

VI Apariencia

Use ropa apropiada al tiempo. Su apariencia siempre debe ser ordenada y limpia cuando de turno. Una apariencia desaliñada tiene como resultado una pérdida del respeto público. Recuerde que usted es objeto del interés público.



Instrucciones generales para el guardia de cruce

Las siguientes instrucciones generales se deben utilizar como un guía a cómo usted realiza los deberes de guardia de cruce. Cada cruce presenta un desafío extraordinario. Pídale a su supervisor instrucciones adicionales si usted tiene alguna duda sobre cómo solucionar un problema o tratar con una situación excepcional en su su asignación particular.

1. Usted **no** es oficial del tráfico. Usted no debe interrumpir patrones normales de tráfico de vehículos o controlar el tráfico. Ponga atención a las interrupciones en el flujo del tráfico y tome ventaja de tales períodos para ayudar los niños cruzar el cruce. Los accidentes se pueden causar por una interrupción repentina en el flujo del tráfico.
2. Su deber primario es asistir los estudiantes con seguridad a través de un camino o dentro de un cruce marcado. No actúe como a un guardia de cruce para cualquier otro grupo. Recuerde que siempre es permitido que los adultos o que estudiantes más de mas edad ayuden a los niños cruzar el cruce.
3. En muchos casos, los mismos automovilistas pasarán su cruce a la misma hora diariamente. Coopere con ellos y ellos cooperarán con usted. Dé a automovilistas anticipación de su acción destinada haciendo contacto visual y utilizando las señales bravas y exageradas de mano y brazo.
4. Siempre mantenga su pensamiento en su trabajo. Un descuidado podría resultar en un accidente fatal.
5. Desarrolle la confianza en su capacidad de hacer su trabajo. Sepa a hacer su trabajo y hágalo correctamente.
6. Nunca deje su asignación del cruce durante el tiempo de su turno. La seguridad de niños es su responsabilidad. Comuníquese con su supervisor sí se presenta alguna emergencia personal durante su turno para que busquen alguien para tomar su lugar.



Instrucciones específicas para el guardia de cruce

1. Siempre mire en todas direcciones antes de pisar en el cruce de peatón. Se requiere cuidado extra en los cruces donde vehículos pueden girar en la calle que usted desea de cruzar.
2. Instruya a niños que se queden en la banqueta hasta que usted los dirija a cruzar la calle.
3. Siempre utilice una señal de “STOP” al ayudar a los niños cruzar el cruce de calle.
4. Haga contacto visual con conductores parados en el cruce antes de pisar a la calle. Esto ayudará a asegurar que los conductores vean y que usted tratará a guiar los niños por el cruce. Nunca asuma que un automovilista siempre sepa de sus intenciones.
5. Cuando se observa una interrupción en el flujo del tráfico, usted debe levantar la señal de “STOP” al lado y encima de su cabeza, y avanzar a una posición hacia el centro del cruce de peatón en medio de la calle.
6. Cuando usted se asegura que todo movimiento del tráfico se a parado y todo esta seguro para que los niños, usted hará una señal clara y distintiva con sus brazos para dirigir a los niños a cruzar. Las señales del brazo se darán con el brazo prolongado hacia los niños y entonces traído a través de su cuerpo en un movimiento bravo en conjunción con una explosión fuerte del silbido. Esta es la única señal que se debe utilizar.
7. Mantenga su posición en el centro del cruce hasta que todos niños hayan alcanzado un lugar seguro. Esté seguro de que todos niños han cruzado en un grupo y con ningún problema.
8. Después que todos los niños hayan cruzado seguramente, usted entonces puede volver a la banqueta para prepara para el próximo grupo de niños.
9. No cambie la dirección ni haga movimientos de repente. Por ejemplo, no de un paso hacia la calle, cambie de opinión, y regrese de repente. Eso podría confundir automovilistas y los niños. Actúe decisivamente y con confianza.
10. Aunque no se vea ningún vehículo en a la vista, siempre utilice el mismo procedimiento de avanzar al centro del cruce con la señal de “STOP” levantada antes de permitir a los niños pizar al cruce. Nunca falle en su posición como guardia de cruce.

Las reglas para los niños

1. No permita a los niños cruzar por sí mismos.
2. No permita a los niños correr en el cruce ni en la calle.
3. No permita a los niños cruzar la calle montados en bicicleta. Requíralos desmontar la bicicleta y caminarla a través de la calle.
4. No permita a los niños usar ningún tipo de patin para cruzar la calle. Requíralos desmontar or quitarse los patines antes de cruzar la calle.
5. Requiera a los niños que permanezcan dentro del área designado como paso de peatón.

Las infracciones se deben reportar

1. Cualquier acción por cualquiera persona que amenaza la seguridad de los niños o de usted.
2. La falta por un individuo de seguir sus direcciones.

Reportando las infracciones

AUTOMOVILISTA

1. Obtenga una descripción completa del coche. Además del número de matrícula, obtenga la marca, el modelo, el color, y las características de identificación, tal como el daño al automóvil, parabrisas o ventana rota, o calcomanías.
2. Obtenga una descripción completa del conductor. Observe el sexo, la edad aproximada, la ropa, el color de pelo, y características faciales, tal como la tez del pelo facial.
3. También se debe incluir el tiempo, las condiciones del camino y tráfico.
4. Anote sus observaciones tan pronto como los niños y usted estén en un lugar seguro afuera del peligro del tráfico. Sea específico y detallado cuando haga sus anotaciones.
5. Notifique al director de la escuela de la situación tan pronto como sea seguro para usted y para los niños.

LOS NIÑOS

1. Los niños que constantemente faltan de cooperar con usted deben ser dirigidos al director de la escuela, pero sólo como un último caso. Primero, haga un esfuerzo personal para ganar la cooperación del niño. Obtenga su nombre, la edad, o el nivel de clase, y la escuela de asistencia. Si el niño se niega a suministrar esta información obtenga una descripción completa del niño.
2. Incluya la fecha, la hora del día y el modo en que ocurrió la infracción.
3. Recuerde que es muy importante anotar sus observaciones tan pronto como los niños y usted encuentren un lugar afuera del peligro del tráfico. Sus anotaciones deben ser específicas y detalladas.
4. Notifique al director de la escuela de la situación tan pronto como sea seguro para usted y para los niños.

CARACTERES SOSPECHOSOS

1. Obtenga una descripción completa del individuo (individuos). Si un vehículo se implica, obtenga una descripción completa. No se acerque ni confronte el individuo a (individuos). Anote con cuidado que todas las características sospechosas del individuo. Soliciten la ayuda de la policía si se justifican las circunstancias.

2. Recuerde que es muy importante anotar sus observaciones tan pronto como los niños y usted encuentren un lugar afuera del peligro del tráfico. Sus anotaciones deben ser específicas y detalladas.
3. Notifique al director de la escuela de la situación tan pronto como sea seguro para usted y para los niños.

Los accidentes en el cruce

Un accidente del tráfico en su cruce asignado que no implica a los niños de escuela ni arriesga la seguridad de otros niños de la escuela no es su primera responsabilidad. Su responsabilidad primaria es hacia a los niños de la escuela. Los niños todavía deben ser acompañados seguramente a través del cruce si se permiten las condiciones del accidente. Si la situación no está segura, no continúe acompañando a los niños a través del cruce, muevalos lejos del lugar del accidente hasta que sea seguro cruzar. No permite a los niños que no necesiten cruzar acercarse como espectadores. Diríjalos firmemente y cortésmente que continúen un camino seguro hacia sus casas.

1. Si un niño de la escuela es herido en su cruce asignado, el director de la escuela más cercana debe ser notificado inmediatamente. Usted puede notificar la oficina del director o la escuela si no hay ningunos otros niños en el cruce, y si usted no espera recibir más niños. Recuerde que su deber es la seguridad de todos los niños y eso siempre debe ser su primera responsabilidad.
2. Pídale a una persona específica que notifique al director si la seguridad de los niños sería arriesgada por usted saliendo de su cruce asignado.
3. Obtenga una descripción completa del vendedor o vehículos afectados por el accidente. Anote la descripción del conductor. Trate de convencer a testigos que se queden en el área hasta que llegue un policía. Obtenga los nombres y las direcciones de testigos que están conduciendo o que no pueden esperar al policía, anote la matrícula de vehículo(s).
4. No entreviste a testigos ni a las personas afectadas en el accidente. Deje esa responsabilidad al policía.
5. Si una persona herida está acostada en la calle, no procure mover a la persona a menos que su vida sea amenazada por el tráfico. Asegurese que se ha tomado cada precaución posible para proteger a la persona herida contra el tráfico. Solicite la ayuda de adultos presentes para ayudarlo.

Recuerde, no involucrese en un accidente a menos que tenga un arriesgo o afecto directo a la seguridad de los niños de escuela. Proporcione ayuda sólo si usted puede hacerlo sin arriesgar su seguridad y la seguridad de los niños de escuela.

